

PL-BY-UA
2014-2020



Funded by
the European Union



Dostępność usług turystycznych dla osób z niepełnosprawnościami

Szkolenie zorganizowane przez Stowarzyszenie Białostockiego Obszaru Funkcjonalnego
w ramach projektu

„Razem otwieramy granicę” nr PLBU.01.01.00-20-0794/19 dofinansowanego z Programu
Współpracy Transgranicznej Polska-Białoruś-Ukraina 2014-2020 w ramach Europejskiego
Instrumentu Sąsiedztwa



Konwencja ONZ
o prawach osób z
niepełnosprawnościami

Aby umożliwić osobom niepełnosprawnym niezależne życie i pełny udział we wszystkich sferach życia, Państwa Strony podejmą odpowiednie środki w celu zapewnienia im, na zasadzie równości z innymi osobami, dostępu do środowiska fizycznego, środków transportu, informacji i komunikacji, w tym technologii i systemów informacyjno-komunikacyjnych, a także do innych urządzeń i usług, powszechnie dostępnych lub powszechnie zapewnianych, zarówno na obszarach miejskich, jak i wiejskich.



Ustawa o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami

Art. 6. Minimalne wymagania służące zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami obejmują:

1) w zakresie dostępności architektonicznej:

zapewnienie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych budynków,

instalację urządzeń lub zastosowanie środków technicznych i rozwiązań architektonicznych w budynku, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych,

zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy,

zapewnienie wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego, o którym mowa w art. 2 pkt 11 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1172),

zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ich uratowania w inny sposób;



Ustawa o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami

2) w zakresie dostępności cyfrowej – wymagania określone w ustawie z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych;

3) w zakresie dostępności informacyjno-komunikacyjnej:

a) obsługę z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się, o których mowa w art. 3 pkt 5 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2017 r. poz. 1824), lub przez wykorzystanie zdalnego dostępu online do usługi tłumacza przez strony internetowe i aplikacje,

b) instalację urządzeń lub innych środków technicznych do obsługi osób słabosłyszących, w szczególności pętli indukcyjnych, systemów FM lub urządzeń opartych o inne technologie, których celem jest wspomaganie słyszenia,

c) zapewnienie na stronie internetowej danego podmiotu informacji o zakresie jego działalności – w postaci elektronicznego pliku zawierającego tekst odczytywalny maszynowo, nagrania treści w polskim języku migowym oraz informacji w tekście łatwym do czytania,

d) zapewnienie, na wniosek osoby ze szczególnymi potrzebami, komunikacji z podmiotem publicznym w formie określonej w tym wniosku.



**Dostępność to nie
tylko WCAG –
projektowanie
uniwersalne, czyli
sposób na lepszy
świat.**





„Projektowanie uniwersalne – to projektowanie produktów oraz otoczenia tak, aby były one dostępne dla wszystkich ludzi, w największym możliwym stopniu, bez potrzeby adaptacji bądź wyspecjalizowanego projektowania.”

Ron Mace - amerykański architekt poruszający się na wózku inwalidzkim, twórca pojęcia projektowania uniwersalnego



Podstawą idei projektowania uniwersalnego jest przekonanie, że przestrzeń i przedmioty, które będą dostępne dla najbardziej wymagających użytkowników, będą dostępne dla wszystkich.



8 ZASAD PROJEKTOWANIA UNIWERSALNEGO – omówimy przykłady dotyczące produktów turystycznych





ZASADA 1

Identyczne zastosowanie (*equitable use*) – dla każdego, bez dodatkowych warunków. Wynika z przekonania, że każdy powinien mieć równy dostęp do przestrzeni fizycznej i wirtualnej bez potrzeby spełniania jakichkolwiek dodatkowych warunków.





ZASADA 2

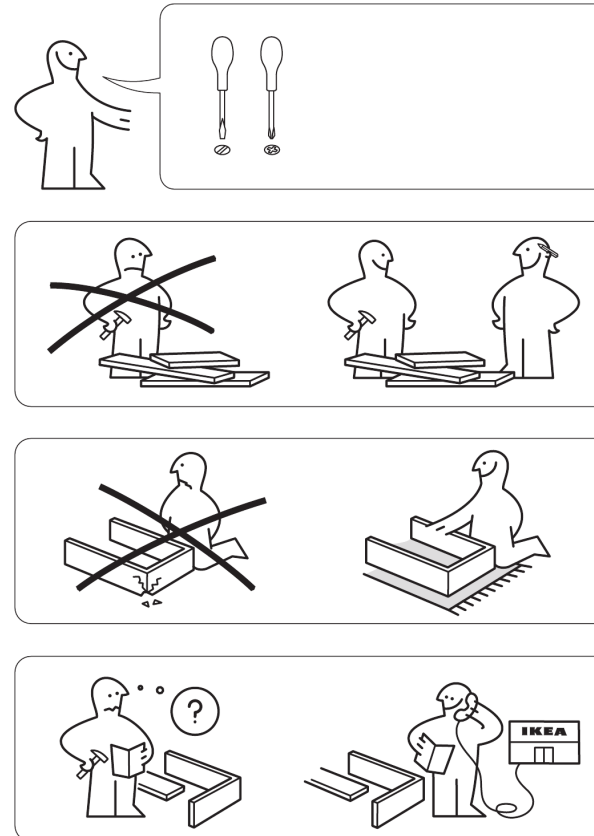
Elastyczność użycia – użycie przez możliwie najszerszą grupę odbiorców np. bankomat o odpowiedniej wysokości, z miejscem na wózek, brajlem, podparciem nadgarstka komunikatami głosowymi i możliwością wyboru języka





ZASADA 3

Prosta i intuicyjna obsługa –
unikanie skomplikowania,
możliwość zrozumienia przez
użytkownika bez względu na
jego wykształcenie,
znajomość języka czy np.
zdolność utrzymania
koncentracji



NIEPRZYTOMNY? **UŻYJ AED!**

- 1 WŁĄCZ**
- 2 ODSŁOŃ KLATKĘ PIERSIOWĄ**
- 3 OTWÓRZ PLASTIKOWE PUDEŁKO**
- 4 ODERWU KAŻDĄ Z ELEKTROD**
- 5 PRZYKLEJ ELEKTRODY**
- 6 TRWA ANALIZA - ODSUŃ SIĘ**
- 7 WCIŚNIŃ MIGAJĄCY PRZYCISK**
- 8 UCISKAJ KLATKĘ PIERSIOWĄ**

Max Harter
LIFE SUPPORT SOLUTIONS
www.maxharter.com



ZASADA 4

Zauważalna informacja – niezależnie od okoliczności przestrzennych i możliwości odbiorcy (np. informacja głosowa na peronach jest bardzo nieuniwersalna ale np. napisy do wszystkich audycji telewizyjnych wyświetlanych w hałaśliwej poczekalni kolejowej to przykład uniwersalnego podejścia)





ZASADA 5

Tolerancja dla błędów – Jej zadaniem jest zminimalizować ryzyko błędnego użycia przedmiotów oraz ograniczyć niekorzystne konsekwencje przypadkowego i niezamierzonego użycia danego przedmiotu.





ZASADA 6

Niski poziom wysiłku fizycznego – np. klamki/dźwignie, które bez wysiłku można nacisnąć pięścią lub łokciem





ZASADA 7

Wymiary i przestrzeń dla podejścia i użycia – odpowiednie wymiary i przestrzeń dla każdego, bez dodatkowych warunków

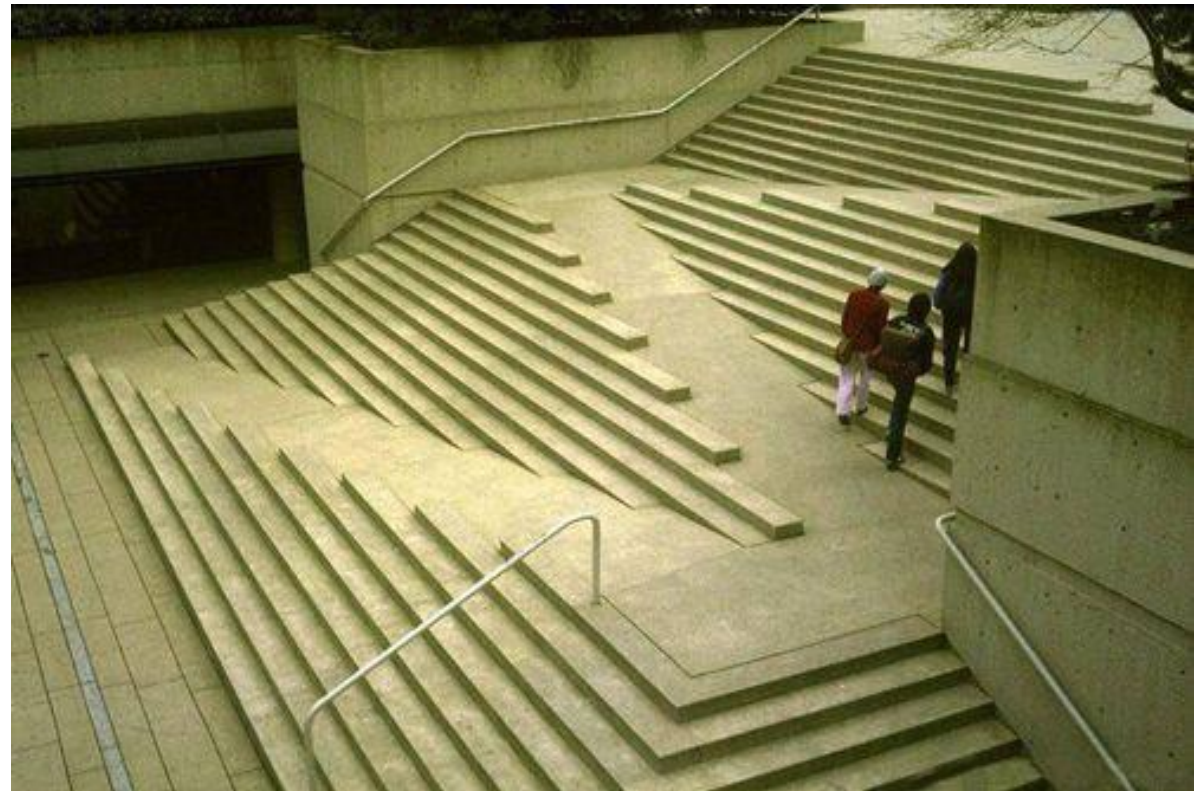




ZASADA 7

Percepcja równości

Tworzymy przestrzeń w taki sposób
żeby było „widać” różnorodność
użytkowników.





Jak to robią inni?





Prezentacja powstała w ramach projektu „Razem otwieramy granicę” nr PLBU.01.01.00-20-0794/19 dofinansowanego z Programu Współpracy Transgranicznej Polska-Białoruś-Ukraina 2014-2020 w ramach Europejskiego Instrumentu Sąsiedztwa

Niniejszy dokument został przygotowany przy pomocy finansowej Unii Europejskiej, w ramach Programu Współpracy Transgranicznej Polska-Białoruś-Ukraina 2014-2020. Odpowiedzialność za zawartość tej publikacji leży wyłącznie po stronie Stowarzyszenia Białostockiego Obszaru Funkcjonalnego i nie może być w żadnym przypadku traktowana jako odzwierciedlenie stanowiska Unii Europejskiej, IZ lub Wspólnego Sekretariatu Technicznego Programu Współpracy Transgranicznej Polska-Białoruś-Ukraina 2014-2020